



مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة

دليل المركز

٢٠٠٧



مقدمة

في إطار الجهد الذي تقوم به اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد وهي لجنة مشكلة من وزارة التعليم العالي والدولة للبحث العلمي تم اقتراح نظام مصري لضمان الجودة في التعليم العالي يتوافق مع المعايير العالمية بهدف تبادل الاعتراف بينه وبين النظم الإقليمية والعالمية وقد طرح هذا النظام للمناقشة مع مؤسسات التعليم العالي والمستفيدين من خدمة التعليم العالي حتى صيغ في صورته النهائية. (يمكن الإطلاع على دليل اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد)
وفي إطار تحقيق الهدف الإستراتيجي للجنة وهو تهيئة مؤسسات التعليم العالي في مصر للاعتماد اتفق على تنفيذ هذا النظام علي مرحلتين.

المرحلة الأولى:

(أ) تنفيذ أربع مشروعات على النحو التالي:

- ١- مشروع إعداد الخطة الاستراتيجية لضمان الجودة على مستوى الجامعات
- ٢- مشروع إنشاء مركز ضمان الجودة على مستوى الجامعات
- ٣- مشروع إنشاء نظام داخلي لضمان الجودة على مستوى الكليات
- ٤- مشروع إنشاء المعايير الأكاديمية المرجعية القومية على مستوى لجان القطاع

(ب) التطوير بالمشاركة:

والغرض منه هو إتاحة الفرصة لمؤسسات التعليم العالي لتطوير واختبار فعالية نظام الجودة بها ومدى كفاءة الأدلة والتقارير المستخدمة فيها.

المرحلة الثانية:

وهي مرحلة الاعتماد والتي ستقوم بها الهيئة القومية للاعتماد وضمان الجودة.

مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة

يعمل المركز على تهيئة كليات الجامعة للتقدم للحصول على الاعتماد المؤسسي بالتنسيق مع اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد ثم التهيئة لاعتماد البرامج التعليمية بالكليات. الشكل التنظيمي لعمليات التهيئة للاعتماد موضح في الشكل (١).

دور المركز

- نشر ثقافة الجودة بكليات جامعة المنصورة.
- التشجيع على تحسين المعايير الأكاديمية ومستوى جودة فرص التعلم وتيسير تطوير وتطبيق معايير مرجعية قومية مع الأخذ في الاعتبار المعايير العالمية.
- دعم الكليات في تطوير نظم ضمان الجودة الداخلية الخاصة بها.
- إنشاء نظام للمراجعة لكليات الجامعة تمهيدا للاعتماد وبالتنسيق مع الهيئة القومية للاعتماد وضمان الجودة.

رسالة المركز

ضمان الجودة والتطوير المستمر لتحسين كفاءة الأداء لكليات جامعة المنصورة بالنسبة لأنظمتها وبرامجها وبما يتفق مع رسالة كل كلية وأهدافها المعلنة ، وكذلك اكتساب ثقة المجتمع في خريجها بناء على آليات تقويم معترف بها عالميا من خلال إطار عمل مستقل ومحاييد.

الأهداف الاستراتيجية للمركز

- ١- رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات كليات الجامعة.
- ٢- دعم القدرات الذاتية لكليات الجامعة على مباشرة التقويم الذاتي طبقا للمعايير المنشورة للهيئة القومية للاعتماد وضمان الجودة.
- ٣- تأكيد الثقة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في مخرجات العملية التعليمية وكفاءة وتوكيد جودة التعليم وتطويره المستمر.
- ٤- مساندة ودعم عملية ضمان الجودة والاعتماد بما يتماشى مع المتطلبات الداخلية لكليات الجامعة.
- ٥- تعزيز بناء القدرات في مجال ضمان الجودة.
- ٦- تيسير تطوير وتطبيق معايير مرجعية قومية للبرامج الأكاديمية بكليات الجامعة.
- ٧- التعاون على المستويين الإقليمي والدولي مع هيئات مماثلة.

مهام المركز

(أ) - تنسيق العمل بين جميع المشاركين في العملية التعليمية التي تقدمها كليات الجامعة لتحقيق الآتي:

- (١) ضمان الجودة الأكاديمية والجودة الإدارية، وضمان جودة البحوث، وجودة خدمة الجامعة للمجتمع من خلال نظام داخلي معتمد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد في مستوى النظم العالمية المطبقة في هذا الشأن.
- (٢) تقييم ذاتي سنوي لأداء جميع عناصر أنشطة كليات الجامعة في كل نشاط والتي تشمل: الرسالة - هيكل وأساليب الإدارة - أعضاء هيئة التدريس - المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية - جودة فرص التعلم - البحوث وأنشطة أخرى - مشاركة المجتمع - إدارة الجودة - خطة العمل وذلك لتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف.
- (٣) وضع خطة للعمل على تقوية نقاط الضعف والعمل على زيادة نقاط القوة ووضع ضوابط لمتابعة هذه الخطة.

(ب) - تكوين فرق عمل للتحسين المستمر لجميع عناصر التقييم الذاتي لكل كلية من كليات الجامعة وذلك في إحدى أو بعض أو كل الصور الآتية:

- ١ - دوائر التحسين المستمر.
- ٢ - نوادي التحسين المستمر.
- ٣ - ورش العمل.
- ٤ - الدورات التدريبية.
- ٥ - المشروعات البحثية التطبيقية.
- ٦ - الندوات.
- ٧ - المؤتمرات.

(ج) - وضع نظام لتقييم وتحليل الأداء يشمل:

- ١- وضع نماذج لتقييم أداء عمداء الكليات ووكلائها ورؤساء الأقسام بها وكذلك جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وجميع العاملين بالكليات.
- ٢- وضع نظام لتوزيع وتحليل استثمارات تقييم العملية التعليمية في الكليات.
- ٣- وضع نظام لتحليل نماذج تقييم الأداء.
- ٤- وضع نظام لمتابعة أداء وحدات ضمان الجودة بالكليات.
- ٥- وضع نظام لتقييم أداء الوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعة.
- ٦- وضع نظام يضمن مشاركة جميع المشاركين في العملية التعليمية بالكليات وخارجها في جميع عناصر التقييم الذاتي السنوي.

(د) - دعم فني للكليات لإنشاء وحدات ضمان الجودة بالكليات يضمن استيفاء العناصر التالية:

- ١- إعداد الهيكل الإداري لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ٢- مساعدة الكليات في إعداد تقارير التقييم الذاتي السنوي وفي إعداد دراسات التقييم الذاتي التي تتكرر كل فترة من ثلاث - خمس سنوات.
- ٣- مساعدة الكليات في الإعداد للتقدم لمشروعات إنشاء نظام داخلي للجودة. (الكليات التي لم تحصل على مشروعات بعد)
- ٤- مساعدة الكليات في إعداد الدراسات الذاتية.
- ٥- متابعة تنفيذ مشروعات الجودة بالكليات وتقديم الدعم الفني اللازم لها.

(هـ) - العمل على استمرار التوعية والتدريب في ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بما في ذلك استيفاء العناصر التالية في مجتمع الجامعة:

- ١- نشر الوعي الخاص بثقافة الجودة في مجتمع الجامعة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب و الإداريين وكذلك المشاركين في العملية التعليمية من خارج الجامعة).
- ٢- عقد الدورات التدريبية وورش عمل في مجتمع الجامعة في مجال إدارة الجودة.

- ٣- إعداد كوادر من أعضاء هيئة التدريس من خلال عقد دورات (TOT) (تدريب المدربين) في مجال إدارة الجودة.
- ٤- عقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لإعداد توصيف البرامج الدراسية والمقررات، وكتابة التقارير للمقررات والبرامج الدراسية وكذلك القياس والتقييم والتقويم.
- ٥- تنظيم وعقد الندوات والمؤتمرات في مجال ضمان الجودة الجامعي.

(و)- وضع نظام يضمن استمرارية عمل المركز ووحداته بكليات الجامعة على النحو التالي:

- ١- إيجاد مصادر تمويل لمركز ضمان الجودة بالجامعة ووحدات ضمان الجودة بالكليات من داخل الجامعة وخارجها.
(منح - هبات - تبرعات -)
- ٢- تقديم خدمات ذات عائد للجامعة وكلياتها ووحداتها ذات الطابع الخاص والمجتمع المحيط بالجامعة في مجال ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد من خلال:
- الاستشارات الفنية.
 - الدورات التدريبية.
 - إجراء الدراسات المتعلقة بنشاط المركز.

(ح)- العمل على تكوين رأى عام مجتمعي يدعم استمرار التقييم الذاتي وضمان الجودة بجامعة المنصورة ويؤكد توافقها مع المعايير القومية والإقليمية والعالمية وذلك باستخدام كافة وسائل التوعية.

(ك)- تكوين لجان التسيير (Steering Committees) لضمان استمرارية تدفق البيانات والمعلومات والمعرفة الخاصة بالنظام الداخلي لضمان الجودة ونظام التقييم الذاتي السنوي على مستوى الأقسام العلمية والإدارية ومستوى الكلية والجامعة.

(ط)- إيجاد السبل الأخرى التي تزيد من فرص تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز.

الهيكل الوظيفي للمركز و وحداته:

يتكون الهيكل الوظيفي للمركز من مجلسين الأول مجلس إدارة ويختص برسم السياسات والثاني مجلس تنفيذي ويتولى تنفيذ قرارات المجلس. يتكون كل مجلس من عدد قليل من الأعضاء لضمان الكفاءة في الأداء. كما يتكون الهيكل الوظيفي لوحدات المركز بالكليات من مجلسين أيضاً أحدهما مجلس إدارة والآخر مجلس تنفيذي وذلك علي النحو التالي:

١- الهيكل الوظيفي لمجلس إدارة مركز ضمان الجودة بالجامعة موضح في الشكل رقم (٢).

٢- الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة بالجامعة موضح في الشكل رقم (٣).

٣- الهيكل الوظيفي لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية موضح في الشكل رقم (٤).

٤- الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بالكلية موضح في الشكل رقم (٥).

٥- الهيكل التنظيمي للجنة ضمان الجودة بالقسم موضح في الشكل رقم (٦)

- يتولى مجلس إدارة مركز ضمان الجودة بالجامعة تشكيل فرق عمل من المتخصصين لإعداد التوصيف الوظيفي والهيكل الموضحة في الأشكال من (٢) إلى (٦).

شكل رقم (١)

الهيكل التنظيمي لعمليات ضمان الجودة بالجامعة



شكل رقم (٢)

الهيكل الوظيفي لمجلس إدارة مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة

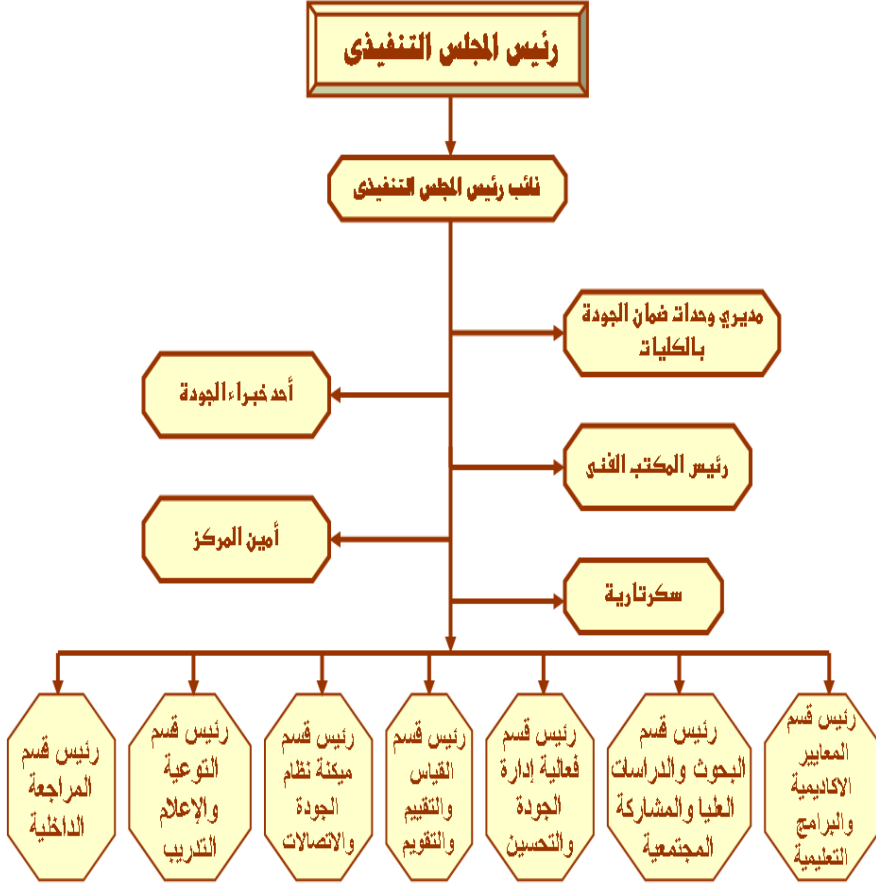


تشكيل مجلس إدارة مركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة

- ١- السيد أ.د / رئيس الجامعة
رئيساً
أ.د / أحمد بيومي شهاب الدين
- ٢- السيد أ.د / نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب
نائباً للرئيس
للمعايير الأكاديمية
والبرامج التعليمية
وجودة فرص التعلم
أ.د / محمد سويلم البسيوني
- ٤- السيد أ.د / نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
نائباً للرئيس
للمشاركة المجتمعية
أ.د / محمد حامد زكي الشابوري
- ٣- السيد أ.د / نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث
نائباً للرئيس
للبحوث والدراسات
العليا
أ.د / فرحة عبد العزيز الشناوي
- ٥- السيد الأستاذ / أمين عام الجامعة
نائباً للرئيس
للمشئون المالية
والإدارية
أ / مجدي أحمد صالح
- ٦- السيد أ.د / مدير المركز
نائباً للرئيس
لفاعلية إدارة
الجودة والتحسين
أ.د / محمود صابر قنديل
- ٧- السيد أ.د / نائب مدير المركز
أميناً للمجلس
أ.د / إبراهيم جار العلم راشد
- ٨- السيد أ.د / رئيس مجلس إدارة نادي أعضاء هيئة التدريس
عضواً
أ.د / علي ماهر العدل
- ٩- أحد خبراء الجودة
عضواً
أ.د / إبراهيم سعد محمود شحاتة (عضو اللجنة القومية)
- ١٠- أحد خبراء الجودة
عضواً
أ.م.د / كمال إمام كامل (عضو اللجنة القومية)
- ١١- السيد رئيس جمعية رجال الأعمال بالدقهلية
عضواً
كيميائي / سمير أحمد سعد الجمل
- ١٢- أحد قدامى خريجي جامعة المنصورة (يعمل خارجها)
عضواً
مهندس / محمود كمال محمود السرنجاوي
- ١٣- أمين عام إتحاد طلاب الجامعة
عضواً

شكل رقم (٣)

الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة



تشكيل المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة بجامعة المنصورة

١- السيد أ.د / مدير المركز
رئيساً
أ.د / محمود صابر قنديل

٢- السيد أ.د / نائب مدير المركز
نائباً للرئيس
أ.د / إبراهيم جار العلم راشد

٣- مديري وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة
أعضاء

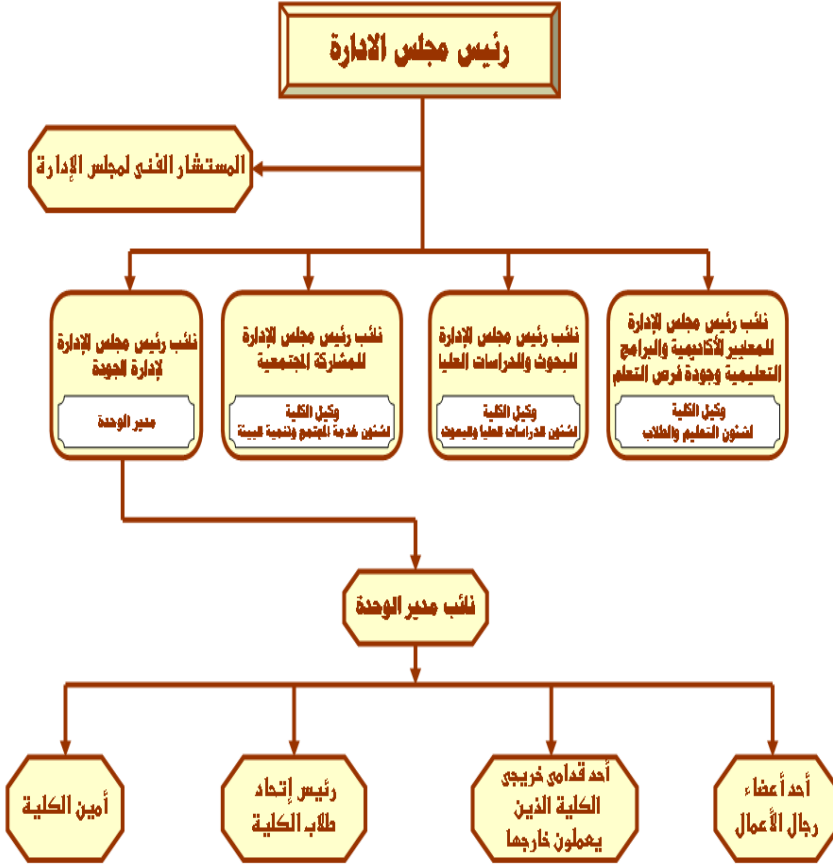
٤- أحد خبراء الجودة
عضواً
أ.د / وسام فرج
عميد كلية الآداب الأسبق

٥- رئيس المكتب الفني
عضواً
د / أحمد السيد محمد حسن (كلية الهندسة)

٦- أمين المركز
عضواً
أ / علاء حامد هيبية

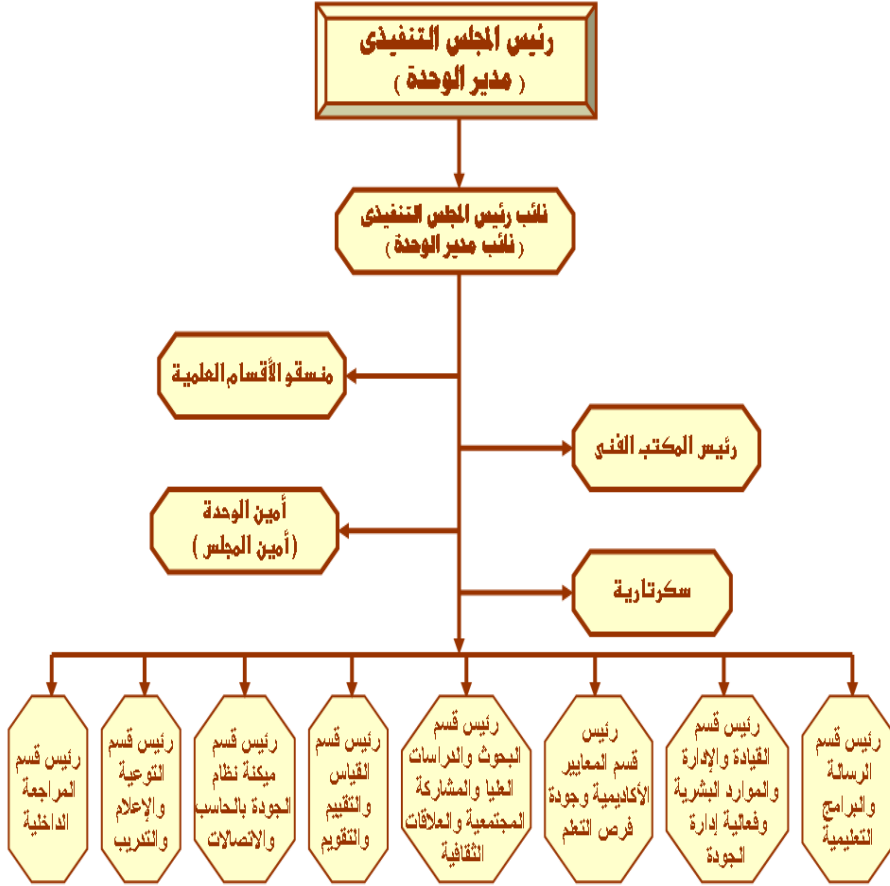
شكل رقم (٤)

الهيكل الوظيفي لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية



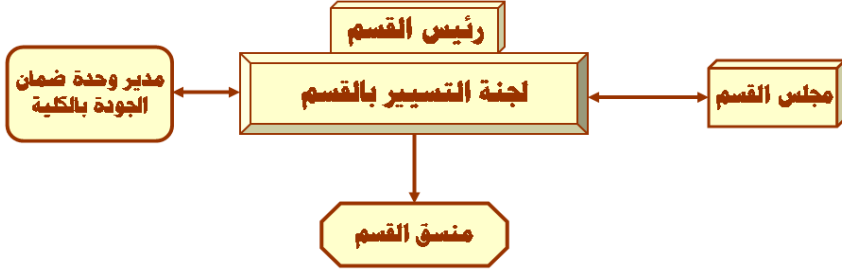
شكل رقم (٥)

الهيكل الوظيفي للمجلس التنفيذي لوحة ضمان الجودة بالكلية



شكل رقم (٦)

الهيكل التنظيمي للجنة ضمان الجودة بالقسم



يتولى تسيير أعمال ضمان الجودة بالأقسام العلمية عضو هيئة تدريس أو لجنة حسب القوة البشرية الموجودة بالقسم ويتم اختيارهم بالتنسيق بين رئيس القسم ومدير وحدة ضمان الجودة ويختاروا من بينهم منسقاً للقسم.

إعداد
لجنة التوعية والإعلام

للاتصال:

تليفون : ٥٠٢٣٦٥٩٠٥

فاكس : ٥٠٢٣٦٥٩٠٦

موبايل : ٠١٦٧٤٤٠٨٨٥ - ٠١٢٧٤٤٠٨٨٦

بريد إلكتروني : info@muqac.net

الموقع الإلكتروني : www.muqac.net